

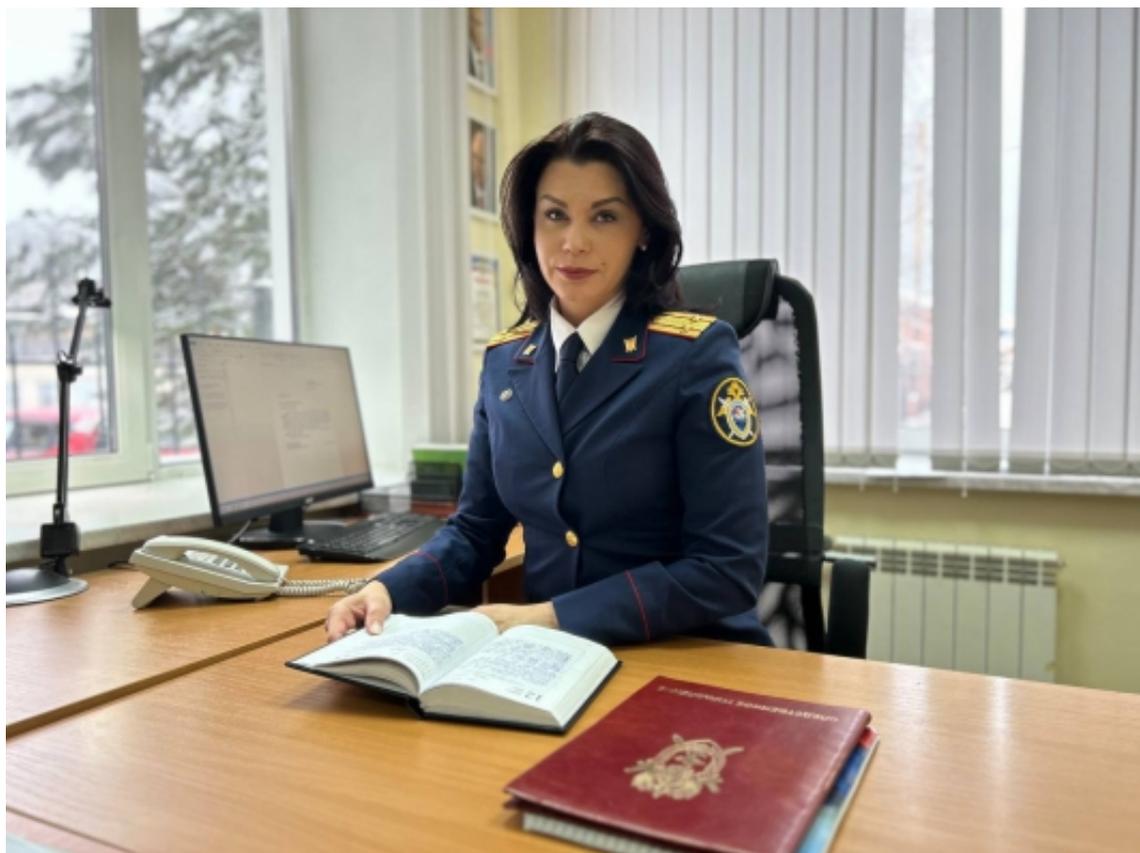


Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре

---

## В следственном управлении подведены итоги работы по рассмотрению обращений в 2023 году



В прошлом году следственным управлением и его территориальными подразделениями рассмотрено **3951** обращение, поступившее от граждан. По сравнению с прошлым годом, количество поступивших обращений увеличилось на **17 %**.

Почти **две тысячи** мотивированных ответов разъяснительного, консультативного характера были подготовлены сотрудниками управления по доводам заявителей. Кроме этого, в ходе разрешения поступивших обращений зарегистрировано **196** рапортов об обнаружении признаков преступления, приняты решения о возбуждении **15** уголовных дел, дано почти **100** письменных указаний по уголовным делам и материалам проверок.

*«Стараемся выстраивать работу по рассмотрению обращений таким образом, чтобы каждый довод заявителя проверялся и получал всестороннюю оценку, чтобы по*



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре

---

*результатам рассмотрения обращений заявители получали мотивированные ответы, изложенные понятным для них слогом. Если вопросы, изложенные в обращениях, не относятся к компетенции СК России, сотрудники управления в таких случаях подробно разъясняют гражданам о том куда и в каком порядке следует обратиться для решения волнующих ситуаций.»* - рассказывает о работе отдела по приему граждан и документационному обеспечению руководитель подразделения подполковник юстиции Н.О. Стефаненко.

**Уважаемые жители Ханты-Мансийского автономного округа – Югры!** Напоминаем, что подать обращение в следственное управление можно любым удобным способом, в том числе удаленно, воспользовавшись интернет-приемной на сайте следственного управления <https://hmao.sledcom.ru/folder/873457> или через наши официальные аккаунты в социальной сети "ВКонтакте" <https://vk.com/suskhmao> и телеграм-канал @su\_skr86

Напоминаем, что основной задачей следственных органов СК России является расследование преступлений в соответствии с подследственностью, установленной уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации.

06 Февраля 2024

Адрес страницы: <https://hmao.sledcom.ru/news/item/1858770>