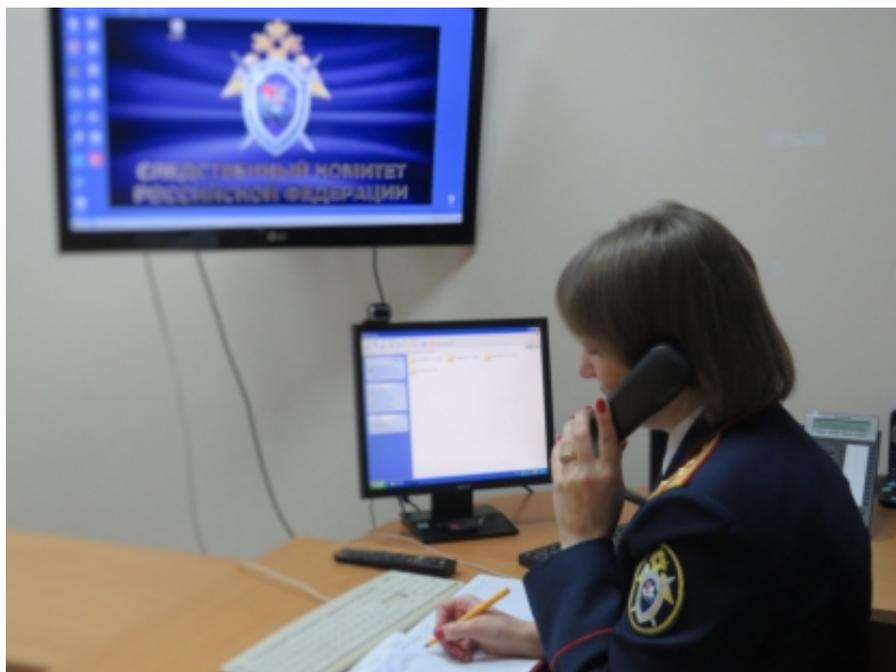




Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре

Обращениям граждан уделяется особое внимание



Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разьяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СК России по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре существуют различные каналы связи:

- Телефон (для справочной информации): 8 (3467) 32-77-41;
- Телефон доверия: 8 (3467) 32-82-06, 8-950-502-74-52 (круглосуточно);
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8-902-814-37-52 (круглосуточно);



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре

-
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 8 (3467) 32-81-71 (в рабочее время), 123 (с мобильного телефона), 8-902-814-74-23 (круглосуточно);
 - Телефон «Остановим коррупцию»: 8 (3467) 32-82-06, 8-902-814-89-34 (круглосуточно);
 - Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8 (3467) 32-81-70, 8-902-814-89-34 (круглосуточно);
 - Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8-902-814-37-52 (круглосуточно);
 - Адрес: 628011 Россия, Тюменская область, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, д. 120;
 - Интернет-приемная: <https://hmao.sledcom.ru/folder/873457> ;

Социальные сети – <https://vk.com/suskhmao> ; https://t.me/su_skr86 .

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление (через аккаунт «ВКонтакте»). Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год сотрудниками следственного управления по ХМАО-Югре на личных приемах принято более 1400 граждан, рассмотрено более 3000 обращений граждан и организаций по вопросам, относящимся к компетенции СК России, в том числе по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и другим.

27 Января 2023



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре

Адрес страницы: <https://hmao.sledcom.ru/news/item/1761383>